PRIVACYVERKLARING WERFPLAATS.NL

1. Inleiding

Werfplaats, gevestigd op Gietijzerstraat 60, 3534AV te Utrecht, is een recruitment dienstverlener die zorgvuldig omgaat met de persoonlijke gegevens van kandidaten, klanten en andere betrokkenen. In deze verklaring zetten wij uiteen hoe wij de persoonsgegevens verwerken die wij in ons contact met jou verkrijgen. Deze verklaring is onderdeel van ons privacybeleid, waarmee Werfplaats voldoet aan de bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens).

Bij Werfplaats zetten wij iedere dag alles op alles om zichtbaar en juist ook verborgen toptalent aan bedrijven te koppelen. Daarbij trachten wij een langetermijnrelatie op te bouwen met onze kandidaten en opdrachtgevers. Een van de vereisten voor een goede relatie is vertrouwen. Werfplaats zorgt er daarom ook voor dat jouw privacy wordt beschermd. Wij willen je dan ook garanderen dat de informatie die jij met ons deelt vertrouwelijk blijft en enkel wordt gebruikt voor de doeleinden die in dit document worden uitgelicht of waar jij toestemming voor hebt gegeven.

2. Waarom verzamelen we jouw persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens om het wervings- en selectieproces te kunnen uitvoeren, om kandidaten te kunnen beoordelen voor huidige en toekomstige vacatures en om contact te onderhouden gedurende de mogelijke samenwerking. Daarnaast worden de gegevens verwerkt om een langetermijnrelatie met kandidaten te kunnen opbouwen en onderhouden, en om te voldoen aan verplichtingen die voortvloeien uit toepasselijke wet- en regelgeving. Je gegevens worden niet gebruikt voor andere doelen dan beschreven.

We gebruiken je gegevens meer specifiek voor het:

- Realiseren van een passende match tussen kandidaten en opdrachtgevers;
- Opbouwen en onderhouden van een talentpool voor huidige en toekomstige vacatures;
- Informeren van kandidaten over vacatures, opdrachten, evenementen, nieuwsbrieven, promoties en dienstverlening die mogelijk interessant kunnen zijn;
- Analyseren en verbeteren van dienstverlening en processen, waaronder het verwerken van feedback, vragen en klachten;
- Voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van een detacherings- of arbeidsovereenkomst, en/of overeenkomst van opdracht met de professional/werknemer/freelancer;
- Voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten met opdrachtgevers voor werving, selectie, terbeschikkingstelling en/of inhuur van professionals;
- Voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten met leveranciers om onze services te kunnen aanbieden of uitbouwen;
- Uitvoeren van screenings en verificaties van identiteit, werkrecht, referenties en diploma's;
- Uitvoeren van personeels- en salarisadministratie en bijbehorende verplichtingen;
- Vastleggen van eventuele trainingen, opleidingen en overige loopbaanbegeleiding;
- Het naleven van wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot identificatie, arbeidswetgeving, fiscale- en sociale zekerheidswetgeving, pensioen, fraudebestrijding en nationale en internationale sanctiewetgeving;

- Voldoen aan verzoeken van bevoegde autoriteiten in het kader van controles, audits en overige wettelijke verplichtingen;
- Bieden van toegang tot client portals, apps en andere (online) omgevingen.

We verwerken je gegevens alleen als daar een geldige rechtsgrond voor is, dat kan zijn:
- Ter uitvoering van een overeenkomst;
- Vanwege een wettelijke verplichting;
- Op basis van een gerechtvaardigd belang;
- Wanneer wij daartoe toestemming hebben gekregen.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Bezoekers van de website
Als je de website van Werfplaats bezoekt, kunnen wij de onderstaande gegevens verwerken:
- Strikt noodzakelijke en vrijwillig mee ingestemde cookiegegevens;
- Op onze website of socialemedia-account vrijwillig gepubliceerde gegevens (via sociale netwerken, testimonials, et cetera);
- Via onze website vrijwillig ingevulde of achtergelaten gegevens (via een contactformulier, een aanmeldformulier, et cetera).

Werkzoekende, sollicitant of kandidaat
Als je door Werfplaats graag bemiddeld wilt worden, kunnen wij de onderstaande gegevens verwerken:
- NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en overige contactgegevens die nodig zijn voor het doen van een gericht voorstel;
- Geboortedatum;
- CV, informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- (Telefoon)gespreksverslagen en notities van intake-, voortgangs- en sollicitatiegesprekken;
- Pasfoto (indien toegevoegd aan het cv of vanuit het LinkedIn-profiel geïmporteerd);
- Gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen;
- Gegevens over beschikbaarheid en wensen in een toekomstige functie;
- Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften.

Gedetacheerde, (tijdelijke) werknemer of zelfstandig ondernemer
Als je voor Werfplaats of haar opdrachtgevers werkt of hebt gewerkt, kunnen wij de onderstaande gegevens verwerken:
- NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en overige contactgegevens die nodig zijn voor het doen van een gericht voorstel;
- Geboortedatum;
- CV, informatie over opleiding, stages en werkervaring;
- (Telefoon)gespreksverslagen en notities van intake-, voortgangs- en sollicitatiegesprekken;
- Gegevens over trainingen en opleidingen en/of testen;
- Gegevens over beschikbaarheid;
- Andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en getuigschriften;
- Nationaliteit, BSN-nummer & identiteitsbewijs, werkvergunning;
- Gegevens in het kader van een pre-employment screening;
- Overige gegevens die gerelateerd zijn aan de personeels-, salaris- en verzuimregistratie.

Zakelijke relaties
Werfplaats verwerkt de persoonsgegevens van betrokkenen die werkzaam zijn voor ondernemingen waarmee wij zaken doen, zoals medewerkers van opdrachtgevers, contactpersonen bij leveranciers en referenten. Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van zakelijke relaties verwerken:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Functie.

4. Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Werfplaats kan jouw persoonsgegevens doorgeven aan haar opdrachtgevers en leveranciers die namens Werfplaats diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. Ook verstrekken wij gegevens in gevallen waarin wij daartoe worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis. De verstrekking van jouw persoonsgegevens gebeurt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij “Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens?”.

Onze website wordt gehost door WordPress. Gegevens die je aan ons verstrekt, worden opgeslagen in ons eigen ATS (applicant tracking system) Werftools. Binnen Werftools wordt gebruikgemaakt van verschillende subverwerkers die ondersteuning bieden bij o.a. hosting, AI-functionaliteiten en platformfunctionaliteiten. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten (DPA’s) gesloten.

(Sub)verwerker	*Locatie*	*Doel van de verwerking*	*DPA*
Microsoft Azure (Azure OpenAI Service)	EU	CV parsing en vector embeddings; AI talent pool matching. Gegevens worden niet gebruikt voor het trainen van AI-modellen conform de Azure OpenAI privacyvoorwaarden van Microsoft.	Microsoft Online Services Data Protection Addendum
Supabase (gehost op AWS)	EU/EER	Primaire database; opslag van CV-bestanden; realtime platformfunctionaliteiten. AWS is de eigen subverwerker van Supabase.	Supabase Data Processing Agreement
Microsoft 365	EU	E-mailcommunicatie; gebruiksanalyses.	Microsoft Online Services Data Protection Addendum
Microsoft Entra ID (Azure AD)	EU	Single Sign-On (SSO); gebruikersauthenticatie.	Microsoft Online Services Data Protection Addendum
BIRD B.V.	Nederland	Bel-functionaliteit binnen het platform	BIRD Data Processing Agreement

5. Rechten van betrokkenen

Individuen hebben op grond van de AVG het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens, bezwaar tegen verwerking, intrekking van eerder gegeven toestemming en het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming. Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@werfplaats.nl. Wij helpen je dan zo snel mogelijk, uiterlijk binnen één maand, met je verzoek.

6. Gegevensbewaring en -beveiliging

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?
Je persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. In overeenstemming met de AVG bewaren wij persoonsgegevens van kandidaten maximaal één jaar na de laatste activiteit. Gegevens van geplaatste kandidaten, werknemers en zakelijke relaties bewaren we ook tot 1 jaar na beëindiging van de relatie, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen. Dit geldt bijvoorbeeld voor gegevens m.b.t. salaris en fiscale administratie.

Wat doen we om je persoonsgegevens te beveiligen?
Werfplaats doet er alles aan om jouw persoonsgegevens optimaal te beschermen. We maken gebruik van passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking, of vernietiging. Ons ATS (applicant tracking system), Werftools, voldoet aan beveiligingsnormen en helpt ons bij het beveiligen van de verzamelde gegevens. Je gegevens worden zo veilig opgeslagen en zijn beschermd met een wachtwoord.

7. Gebruik van AI

Bij Werfplaats zetten we kunstmatige intelligentie (AI) in om onze diensten te verbeteren. Wij kunnen tools zoals ChatGPT gebruiken als ondersteunend hulpmiddel voor het opstellen, structureren en verbeteren van teksten en andere inhoudelijke werkzaamheden. In dit kader kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met de AI-leverancier. Wij zorgen ervoor dat er geen onnodige gegevens in de AI-modellen worden ingevoerd en garanderen dat er passende beveiligingsmaatregelen zijn genomen. Met de leverancier (OpenAI) is een verwerkersovereenkomst (DPA) aangegaan. AI wordt door ons niet ingezet voor het nemen van geautomatiseerde besluiten die significante gevolgen voor jou hebben.

We zetten ons in voor een zorgvuldig en verantwoord gebruik van innovatieve technologieën als AI. We gebruiken deze technologieën niet als vervanging voor mensen of menselijke interactie in enig onderdeel van onze processen. In plaats daarvan heeft ons gebruik ervan als doel om de interacties met klanten en kandidaten persoonlijker, relevanter en zinvoller te maken. De uitkomsten van AI-modellen worden altijd door een mens beoordeeld, er zijn dus te allen tijde mensen betrokken bij de uiteindelijke besluitvorming.

8. Cookies en webstatistieken

Cookies
Om onze website goed te laten functioneren en het gebruik te analyseren, maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies kunnen informatie opslaan over jouw gebruik van de website, zoals jouw voorkeuren of apparaatinstellingen. Sommige cookies kunnen ook gegevens verzamelen zoals een IP-adres,

cookie-ID of informatie over jouw apparaat. Deze gegevens kunnen volgens de privacywetgeving als persoonsgegevens worden beschouwd.

Wij gebruiken cookies voor onder andere de volgende doeleinden:
- Technisch laten functioneren van de website;
- Onthouden van jouw voorkeuren;
- Analyseren en verbeteren van het gebruik van de website.

Voor zover wettelijk vereist vragen wij vooraf jouw toestemming voor het plaatsen van cookies die niet strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Dit gebeurt via onze cookiebanner. Je kunt jouw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken. Je kunt cookies daarnaast ook verwijderen of blokkeren via de instellingen van jouw internetbrowser. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen van de website mogelijk niet goed functioneren wanneer cookies zijn uitgeschakeld. Meer informatie over het beheren van cookies kun je vinden in de helpfunctie van jouw browser.

Webstatistieken
Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-dienst van Google LLC. Wij gebruiken deze dienst om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en om onze website te verbeteren.

Google Analytics maakt gebruik van cookies die informatie verzamelen over het gebruik van de website, zoals:
- Bezochte pagina's;
- Duur van het bezoek;
- Type apparaat en browser;
- Globaal locatiegebied;
- IP-adres (dat zoveel mogelijk wordt geanonimiseerd).

De verzamelde gegevens worden door Google verwerkt om rapportages samen te stellen over het gebruik van de website. Google kan deze informatie delen met derden indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. De gegevens kunnen worden verwerkt op servers buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. In dat geval worden passende waarborgen toegepast zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen. Meer informatie over hoe Google met gegevens omgaat kun je vinden in het privacybeleid van Google.

9. Vermoeden datalek

Is er sprake van een (vermoeden van) een datalek, dan verzoeken wij je dit direct te melden via info@werfplaats.nl of 030 20 72 878.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze verklaring kan eenzijdig door Werfplaats worden gewijzigd. Wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website. We adviseren je deze verklaring regelmatig te raadplegen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 18 mei 2026.

11. Vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit privacybeleid of de manier waarop Werfplaats je persoonsgegevens verwerkt, kan je contact met ons opnemen via info@werfplaats.nl of 030 20 72 878. Wij beantwoorden graag je vragen. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de Nederlandse toezichthouder op de naleving van privacywetgeving.